Приложение № 2
к Положению о взаимодействии с
получателями финансовых услуг в соответствии
с базовым стандартом в НМКК «ФОРМАП» (Фонд)

**ПРАВА**
**ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

Просроченной задолженностью по договору займа является задолженность по выданным займам, по которой истек срок исполнения обязательства. Просроченная задолженность включает в себя задолженность по основному долгу и по уплате начисленных (накопленных) процентов, а также иные просроченные платежи, определенные договором займа.

1. При возникновения просроченной задолженности по договору займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе погасить возникшую просроченную задолженность.

2. Взаимодействовать с микрокредитной компанией НМКК «ФОРМАП» (Фонд) (далее Фонд) способами, предусмотренными Договором займа и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.

3. При возникновения просроченной задолженности по договору займа получатель финансовой услуги в праве обратиться в Фонд с заявлением:

- о реструктуризации задолженности;
- о пролонгации договора займа.

4. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности, пролонгации договора займа вправе заключить дополнительное соглашение о реструктуризации/пролонгации.

5. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об инициируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности.

6. Получатель финансовой услуги вправе получить от Фонда ответ по существу запроса не позднее 12 (двенадцати) рабочих после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о заемщике в БКИ, о наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена).

7. Воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством.